

# ОФЕРТА

«Утвержден»

Приказом директора ООО МЦ «Здоровье+»  
от «01» января 2019 г. №1



## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР оказания медицинских услуг с физическими лицами

г. Азов

Медицинская организация - общество с ограниченной ответственностью **Медицинский центр «Здоровье+»**, включено в Единый государственный реестр юридических лиц 12 января 2012 года за основным государственным регистрационным №1116188000213 на основании Свидетельства серии 61 №007413485, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №18 по Ростовской области, действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности в лице директора Попель Сергея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Медицинский центр» и физическое лицо (опекун, либо родитель ребенка в возрасте до 15 лет), за плату пользующееся услугами медицинского центра, именуемое в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА .

1.1. По настоящему договору Медицинский центр обязуется оказывать Пациенту медицинские и парамедицинские услуги (диагностические, лечебные, профилактические или реабилитационные), в соответствии с имеющейся у Медицинского центра лицензией на осуществление медицинской деятельности и действующими нормативными актами о здравоохранении в РФ, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых услуг и выполнять требования и рекомендации специалистов Медицинского центра, обеспечивающие качественное предоставление медицинских и парамедицинских услуг.

Отношения между Медицинским центром и Пациентом регулируются нормами федерального законодательства, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и настоящим Договором.

1.2. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Пациентов Медицинского центра.

1.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является предварительная запись пациента на получение услуг Медицинского центра или внесение Пациентом денежных средств в кассу либо на расчетный счет Медицинского центра. Дата предварительной записи или дата оплаты считаются датой заключения Договора.

1.4. Настоящий Договор заключается по месту нахождения Медицинского центра на неопределенный срок.

## **2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Медицинский центр оказывает услуги по настоящему договору в помещении медицинского центра по адресу: г. Азов, Ростовской области, ул. Ленина, 177, либо по месту нахождения пациента.

2.2. Медицинский центр оказывает услуги по настоящему договору в дни и часы работы, которые устанавливаются руководителем Медицинского центра и доводятся до сведения Пациента в форме доступного для ознакомления Расписания работы.

2.3. Предоставление услуг по настоящему договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Медицинского центра, посредством телефонной связи. Телефон регистратуры: (86342)66133, 64912; +79289010266 или путем самостоятельной записи при непосредственном посещении Медицинского центра.

2.4. Предоставление услуг по настоящему договору осуществляется в форме: первичного, повторного и последующего приема врача, проведения медицинских вмешательств лечебного, диагностического или профилактического характера, либо оказания услуг парамедицинского характера. Последующим считается любой прием, кроме первичного и повторного в рамках одного курса лечения, в течение одного года и подтверждается соответствующим назначением врача о визите. При обращении пациента в Медицинский центр в рамках иных курсов лечения или по поводу иного заболевания прием считается первичным и оплачивается в соответствии со стоимостью первичного приема.

2.5. Время ожидания врачебного приема и/или иного медицинского вмешательства может быть изменено в связи со сложностью диагноза и/или тяжестью состояния предыдущего пациента не более чем на 20 минут.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Настоящий Договор предусматривает оказание Заказчику медицинских и парамедицинских услуг по ценам, предусмотренным действующим Прейскурантом на момент получения услуг.

3.2. Расчет за медицинские услуги производится в порядке 100% предоплаты. Расчеты за предоставляемые медицинские услуги производятся "Пациентом" в порядке предварительной оплаты, путем внесения в кассу Медицинского центра оплаты стоимости медицинских услуг наличными деньгами, либо с использованием платежной карты, или иным разрешенным способом оплаты.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Медицинский центр обязуется:

4.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги по настоящему договору, предоставляя Пациенту квалифицированную медицинскую помощь в соответствии с имеющейся у Медицинского центра лицензией, сертификатами и действующим законодательством о здравоохранении в РФ (Приложение №1)

4.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.1.3. Обеспечить Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов (Приложение №2).

4.1.5. Обеспечить Пациенту возможность непосредственного ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

4.1.6. Заблаговременно, при наличии информации о контактном телефоне и не позднее, чем за 60 минут до согласованного ранее времени оказания медицинской услуги напомнить Пациенту о заключении настоящего договора.

4.2. Медицинский центр вправе:

4.2.1. Предложить Пациенту пройти предварительное медицинское обследование с целью выявления факторов, способных повлиять на процесс и исход лечения. При этом лечащий врач самостоятельно, с учетом медицинских показаний и в соответствии с утвержденными клиническими рекомендациями определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для Пациента, а также привлекает необходимых для их проведения специалистов и ассистентов.

4.2.2. В случае отсутствия лечащего врача по уважительной причине (болезнь, командировка, отпуск) и необходимости продолжения начатого курса лечения, оказать Пациенту необходимые услуги силами другого врача, имеющего соответствующую квалификацию.

4.2.3. Определять способ и методику медицинского вмешательства, с учетом индивидуальных особенностей организма Пациента, его пожеланий и исходя из возможностей Медицинского центра.

4.2.4. Вносить изменения в первоначально определенный план лечебно-диагностических мероприятий, при условии предварительного согласования с Пациентом рекомендуемых изменений.

4.2.5. Требовать увеличения стоимости медицинской услуги по настоящему договору, при существенном возрастании стоимости материалов и медикаментов, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении настоящего договора.

4.2.6. В случае нарушения Пациентом рекомендаций и назначений врача, при некорректном поведении пациента или отказе в изложении достоверной информации о состоянии своего здоровья, нарушении правил внутреннего распорядка организации расторгнуть настоящий договор с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Медицинский центр не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

4.2.7. Расторгнуть настоящий договор, в случае не подтверждения согласия Пациента на получение им согласованного перечня медицинских услуг в срок не ранее, чем за 60 минут до оговоренного времени.

4.2.8. В одностороннем порядке без объяснения причин расторгнуть настоящий договор с полным возвратом внесенных Пациентом средств за не оказанные услуги.

4.3. Пациент имеет право:

4.3.1. В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также его стоимости.

4.3.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

4.3.3. В любое время расторгнуть настоящий договор при условии оплаты Медицинскому центру фактически понесенных им расходов.

4.4. Пациент обязуется:

4.4.1. При обращении за медицинской помощью предоставить документ, удостоверяющий личность пациента.

4.4.2. Предоставить Медицинскому центру достоверные сведения о своем имени, фамилии и отчестве, возрасте, поле и контактных данных (адресе проживания, контактных телефонах, электронной почте), в том числе лиц, которым пациент доверяет предоставление сведений о состоянии своего здоровья, при наличии лечащего врача его фамилии и месте его работы, а в случае проведения экспертизы временной нетрудоспособности сведения о наименовании работодателя, занимаемой им должности и профессии<sup>1</sup>.

4.4.3. Информировать Медицинский центр до оказания медицинской услуги о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, проводимом ранее лечении и его результатах, в том числе о побочных действиях применяемых медикаментов, противопоказаниях, наличии инвалидности и открытых листках нетрудоспособности.

4.4.4. Заблаговременно, не позднее, чем за 60 (шестьдесят) минут до начала врачебного приема и/или иного медицинского вмешательства, информировать Медицинский центр о необходимости отмены или изменении назначенного времени получения медицинской услуги по телефонам: (86342)66133, 64912; +79289010266. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному ему времени получения услуги, Медицинский центр оставляет за собой право на перенос срока получения или отмену врачебного приема и/или иного медицинского вмешательства.

4.4.5. Своевременно информировать Медицинский центр об изменении содержания информации, предусмотренной в п.4.4.1; 4.4.2; 4.4.3 и п.5.2 настоящего договора.

4.4.6. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату медицинских услуг, оказанных Медицинским центром.

4.4.7. В соответствии со ст. 781 и 782 ГК РФ, в случае невозможности исполнения настоящего договора, возникшей по вине Пациента, услуги подлежат оплате в полном

---

<sup>1</sup> Достоверные сведения о состоянии здоровья предоставляются в виде медицинской документации, отражающей результаты предыдущих медицинских вмешательств (карточка, выписки из амбулаторной карты или истории болезней, результаты исследований или консультаций).

объеме. В случае, когда невозможность исполнения договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Пациент возмещает Медицинскому центру фактически понесенные им расходы.

4.4.8. Выполнять рекомендации и назначения лечащего врача по соблюдению лечебно-охранительного режима, приему рекомендованных лечащим врачом медикаментов, проведению лечебно-профилактических процедур и диагностических исследований.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Пациент дает согласие, а Медицинский центр получает право на обработку персональных данных Пациента, т.е на совершение следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение/ передачу (в целях контроля полноты и качества оказанной медицинской помощи, привлечения иных специалистов для оказания медицинской помощи), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. При этом описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях оказания Пациенту медицинской помощи.

5.2. Перечень персональных данных, передаваемых Медицинскому центру на обработку:

имя, фамилия, отчество;

дата рождения;

сведения о семейном положении,

сведения о месте проживания;

контактная информация;

паспортные данные;

сведения о состоянии здоровья и имеющихся диагнозах;

сведения о наименовании работодателя, занимаемой должности и профессии (при необходимости экспертизы нетрудоспособности).

5.3. В соответствии с пунктом 4 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пациент по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пациентом в любое время на основании письменного заявления.

5.5 Медицинский центр обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

5.6. Выдача результатов лабораторных и/или инструментальных исследований производится при предоставлении паспорта, либо иного удостоверяющего личность пациента документа.

5.7. С письменного согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну иным, указанным пациентом лицам, а также должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента, а также контроля качества полученных им медицинских услуг.

5.8. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну и иных персональных данных, без согласия Пациента или его представителя допускается в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

## 7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия по настоящему договору решаются путем принятия сторонами мер по их урегулированию в досудебном претензионном порядке. Ответ на письменную претензию представляется другой стороной в течение 10 рабочих дней после ее получения.

7.2. При не достижении соглашения споры между сторонами рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение №1 - Копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинского центра.

Наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа.

Размещены на сайте по адресу: [azovmedicina.ru](http://azovmedicina.ru)

Приложение №2 - Сведения о квалификации и наличии сертификата специалистов Медицинского центра. Размещены на сайте по адресу: [azovmedicina.ru](http://azovmedicina.ru)

## 9. РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА

ООО Медицинский центр «Здоровье+»

346780, г. Азов, Ростовской области, ул. Ленина, 177

ИНН 6140030983, КПП 614001001, ОГРН 1116188000213

Тел/факс 8634266133, 889289010266, E.mail: [zdorov+@azov.donpac.ru](mailto:zdorov+@azov.donpac.ru)